



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน

องค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน

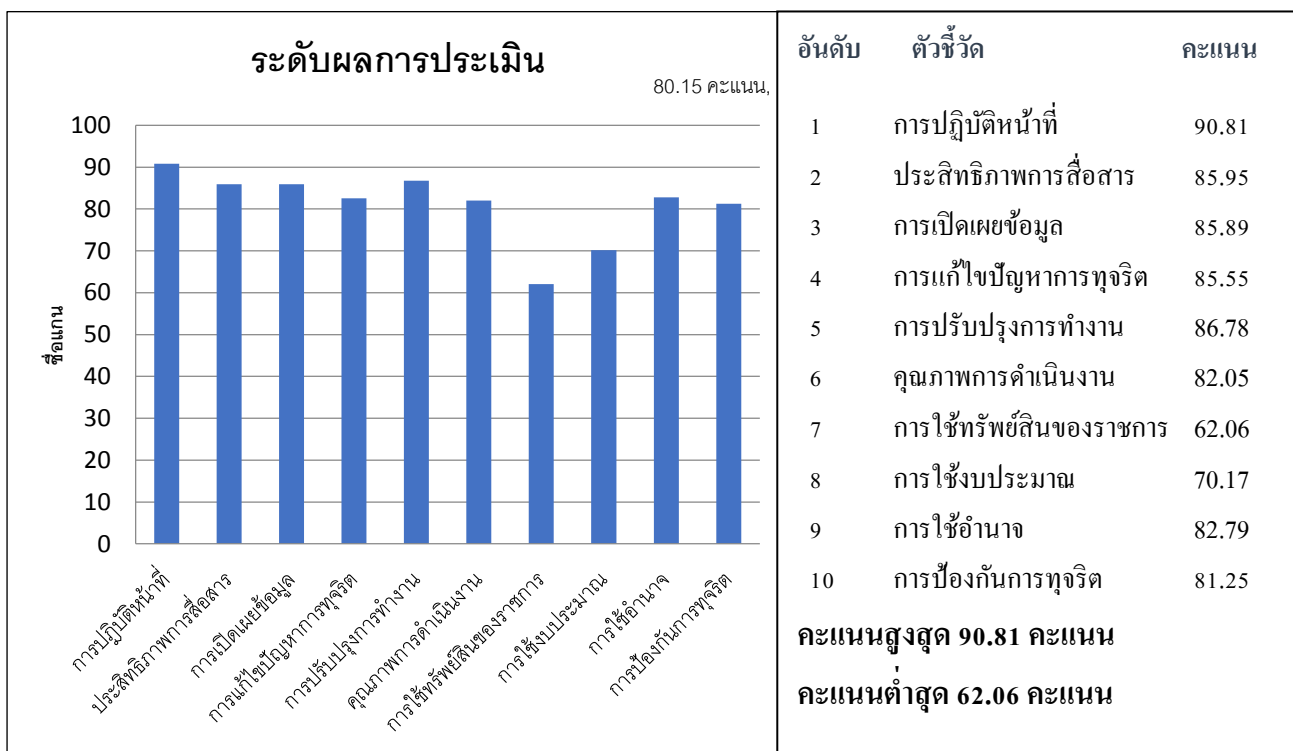
คะแนนภาพรวม 80.15 คะแนน

ระดับผลการประเมิน B

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็น กลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยเริ่มดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและ พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามลำดับ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้ หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน พบว่า มีผลคะแนน ๘๐.๑๕ อยู่ในระดับ B ดังนี้



มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ในข้อคำถาม O42 และ O43 นับเป็นกลไกในการช่วยและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการวิเคราะห์จุดที่ต้องพัฒนาจากผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทาง และวิธีการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดย่อยดังกล่าว ถูกกำหนดให้มีค่าคะแนนรวมกันสูงถึงร้อยละ ๑๐ จากผลคะแนนเต็มของการประเมิน ITA

๒ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

๒.๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน

๒.๓) ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกัน การทุจริต

๓ กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวน ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายในแต่ละต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวน น้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนมากกว่า ๑,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ตัวอย่าง ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน จำนวน ๑๐๘ คน

๓.๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงาน มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกจำนวนมากกว่า ๑,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ตัวอย่างในส่วน ของมหาวิทยาลัยมหิดลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสำรวจความคิด เห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๑๓๘ คน

๔ ตัวชี้วัดการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๔. เกณฑ์การประเมิน

- ๙๕.๐๐ – ๑๐๐ ระดับ AA
- ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ ระดับ A
- ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ ระดับ B
- ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ ระดับ C
- ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ ระดับ D
- ๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ ระดับ
- E ๐ – ๔๙.๙๙ ระดับ F

ทั้งนี้ ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนน (ระดับ A) ขึ้นไปจึงจะถือว่าผ่าน

ค่าน้ำหนักตามแต่ละเครื่องมือ

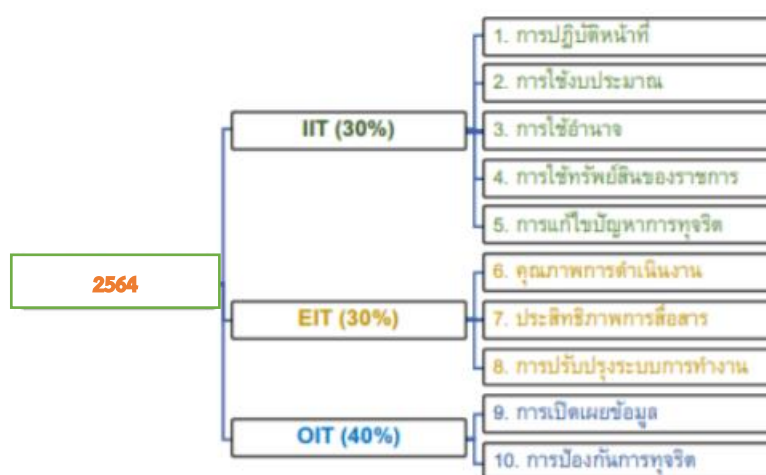
IIT = ๓๐ % EIT = ๓๐ % OIT = ๔๐ %

๕ ผู้ประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นคณะที่ปรึกษาการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในหน่วยงานภาครัฐกลุ่มที่ ๑ (จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๖ แผนผังกรอบแนวทางการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินที่ได้อธิบายไปในข้างต้นสามารถเขียนเป็นแผนผังกรอบแนวทาง การประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดังนี้



สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูนสามารถวิเคราะห์และนำเสนอเป็นแบบตารางประกอบความเรียงได้ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน
- ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน
- ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง
- ตอนที่ ๔ การเปรียบเทียบผลการประเมินเป็นรายปี

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๐.๘๑
๒.การใช้งบประมาณ	IIT	๘๕.๙๕
๓.การใช้อำนาจ	IIT	๘๕.๘๙
๔.การใช้ทรัพย์สินราชการ	IIT	๘๒.๕๕
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๘๖.๗๘
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๒.๐๕
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๖๒.๐๖
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	๗๐.๑๗
๙.การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๘๒.๗๙
๑๐.การป้องกันการทุจริต	OIT	๘๑.๒๕
คะแนนเฉลี่ยรวม		๘๐.๑๕

* ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ B (ITA = ๘๐.๑๕ คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมาจาก IIT ได้รับคะแนนสูงที่สุดโดยได้คะแนนเต็ม (๙๐.๘๑ คะแนน) รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมาจาก OIT (๘๒.๗๙ คะแนน) และน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมาจาก EIT (๗๐.๑๗ คะแนน) ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT, EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อ การเข้าถึง

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง

๑) คุณภาพการดำเนินงาน จากผลการประเมินในแต่ละเครื่องมือไม่ว่าจะเป็น IIT EIT และ OIT ซึ่ง IIT ได้รับคะแนนต่ำที่สุดจากทุกเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แม้ว่าจะผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนนต่ำที่สุดซึ่งชี้ให้เห็นว่า บุคลากรภายนอกของเทศบาลเมืองทับกวางหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก มีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานในระดับหนึ่งซึ่งที่จริงแล้วเทศบาลให้ความสำคัญ ในเรื่องนี้อย่างมาก โดยได้มีการดำเนินการในหลาย ๆ ส่วน เช่น การติดป้ายกำหนดระยะเวลาการให้บริการ การ แจกบัตรคิว และอำนวยความสะดวกในขั้นตอน ต่าง ๆ ให้แก่ผู้เข้ารับบริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งประเมินจาก IIT เป็นอีกตัวชี้วัดหนึ่งที่ได้คะแนนต่ำรองจากตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ท่านที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ดังนั้น สำนักปลัด/กอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตาปูน ควรสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายนอก เกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการของเทศบาล การให้บริการท่านที่ติดต่อ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ท่าน กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด